

## ビジネスリテラシー『志事力』 ～ 働く心構えとマナー ～ ワーク解答チェック

### <ワーク19> 適切な言いまわし

好ましくない言葉を好ましい言葉（適切な言いまわし）に直しましょう。

	好ましくない言葉	好ましい言葉
1	わたし	わたくし、わたくしども
2	だれ	どちら、どちらさま
3	男の人、女の人	男の方、男性、女の方、女性
4	そうです	さようでございます
5	ないんです	ございません
6	ごめんなさい、すみません	申し訳ありません
7	すみませんが…	恐れ入りますが、恐縮ですが、申し訳ありませんが、
8	わかりました	承知いたしました
9	わかりません	存じ上げません、わかりかねます
10	できません、やれませ	いたしかねます、できかねます
11	言っておきます	申し伝えます
12	ちょっと待ってください	少々お待ちください